

Área Temática: Tecnologia e produção

## INCENTIVANDO O USO DE FERRAMENTAS COMPUTACIONAIS POR PEQUENOS EMPRESÁRIOS

Antônio Vitor Gomes Cavalcante<sup>1</sup>, Benedita Caroline dos Santos Dantas<sup>1</sup>, Filipe Trigueiro Pereira<sup>1</sup>, João Batista de Oliveira Morais <sup>1</sup>, Nathalia Leticia Silva de Moura<sup>1</sup>, Adriana Carla Damasceno<sup>2</sup>

Micro e pequenas empresas utilizam poucos recursos computacionais, realizando o controle das atividades quase que manualmente. O objetivo deste projeto é suprir as necessidades relatadas pelos pequenos empresários que foram levantadas através da aplicação de questionários aplicados na fase inicial deste projeto. Nesta fase, identificamos que ferramentas computacionais não eram usadas pelos empresários, mas que estes estariam dispostos a incorporarem seu uso em sua rotina na empresa. O projeto foi desenvolvido por alunos do curso de Engenharia Civil do CCTA e executado nos municípios de Pombal – PB e Caicó – RN, em parceria com as empresas **Academia Podium Fitness, Flor do Laço, IS Acessórios, Plastfest e Rei dos Presentes**. Cada aluno ficou responsável por uma empresa, usando os seguintes softwares: Excel, Kyte e Marketup. O Excel foi o programa escolhido para as três primeiras empresas, enquanto que no estabelecimento **Rei dos Presentes** foi implantado o Kyte. Já o Marketup foi o sistema adotado na **Plastfest**. Foram desenvolvidas capacitações com aulas presenciais, realizando-se o treinamento dos empresários a fim de familiarizá-los com suas respectivas ferramentas, sempre adequando-se às demandas apresentadas. Posteriormente, houve um período de acompanhamento da adaptação e do progresso das referidas empresas com os programas estabelecidos, dando-se suporte sempre que necessário. Para a avaliação da satisfação dos clientes com os programas, aplicou-se um questionário com os empresários no qual foram confirmados efeitos positivos nas empresas e a aprovação dos softwares apresentados. Concluiu-se como exitoso e satisfatório o referido projeto, já que os problemas relatados foram solucionados.

Palavras-chave: Empresas, Ferramentas computacionais, Softwares

---

<sup>1</sup> aluno do curso de Engenharia Civil, voluntário, avytor33@gmail.com; aluna do curso de Engenharia Civil, bolsista, beneditacaroline97@gmail.com; aluno do curso de Engenharia Civil, voluntário, filipetrigueiro35@gmail.com; aluno do curso de aluno do curso de Engenharia Civil, voluntário, filipetrigueiro35@gmail.com, bolsista, jbatysta.morays2014@hotmail.com; aluna do curso de Engenharia Civil, voluntária, nathalialeticia2006@hotmail.com;

<sup>2</sup> Coordenadora, profadrianacarla@gmail.com