



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE**  
**PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E EXTENSÃO**

Av. Aprígio Veloso, 882 Bloco BQ – CEP 58429-900 - Campina Grande - Paraíba. Brasil.  
E-mail: [proex@reitoria.ufcg.edu.br](mailto:proex@reitoria.ufcg.edu.br) - Fone: (83) 2101-1382

---

## RELATÓRIO INSTITUCIONAL 2020/2021

A Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão (PROPEX) tem a função de coordenar e executar a política de extensão universitária na Universidade Federal de Campina Grande. Neste sentido, intenta consolidar a prática da EXTENSÃO da UFCG, pleiteando alcançar o equilíbrio entre as demandas socialmente exigidas e as inovações que surgem do trabalho acadêmico, contribuindo permanentemente para a democratização do saber, o desenvolvimento e a organização da sociedade, e a formação de cidadãos conscientes de seus direitos e das responsabilidades do exercício da cidadania.

### **Política de Extensão Universitária**

---

Na Universidade Federal de Campina Grande as Ações de Extensão são normatizadas pela Resolução 02/2004. Alinhados ao **Plano Nacional de Extensão Universitária** estabelecido pelo FORPOREX, encontra-se em andamento a atualização das normas, com destaque a criação da resolução que irá disciplinar a creditação das ações de extensão com a destinação de carga horária dos cursos à ações de Extensão Universitária, o que representará um marco para a ampliação da participação discente nas ações de extensão desenvolvidas pela UFCG e a possibilidade de envolvimento de estudantes em projetos inovadores com impactos socioeconômicos.

### **Apoio a Extensão**

---

- Ampliar em 8% os projetos e programas de Extensão
- Manter o número de Bolsas de Extensão  $\geq 360$
- Aumentar em 8% o Grau de Envolvimento da Comunidade nas Ações de Extensão
- Estabelecimento de um calendário Artístico-Cultural;
  - Implementação da Universidade Aberta da Terceira Idade.

### **Ações Estratégicas**

---

- Aprimorar os processos internos da Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão (Propex) com o uso de TIC's;
- Levantamento de indicadores de demanda de bolsas e de impacto social do Programa de Bolsas de Extensão da Universidade Federal de Campina Grande que evidenciem a necessidade de ampliação da cota de bolsas;
- Apoiar projetos e cursos com o uso de TIC's período de vigência dos Protocolos de Prevenção ao Coronavírus (COVID-19);
- Reestruturar o Centro de Extensão José Farias Nóbrega para sediar eventos artísticos-culturais;

- Criar comissão para promover ações artístico-culturais
  - Ampliação de Parcerias Institucionais;

Apresentaremos a seguir as ações realizadas nos anos de 2020 e 2021, os resultados ou diagnósticos alcançados frente aos objetivos estratégicos e às prioridades da gestão, bem como as ações de Incentivo à Extensão realizadas no período.

## AUMENTAR O GRAU DE ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE NAS AÇÕES DE EXTENSÃO

### Objetivos da ação

---

- Promover a divulgação das Ações de Extensão desenvolvidas em todos os Campi da Universidade Federal de Campina Grande;
- Estabelecer um canal de comunicação de ações.
- Ampliar a divulgação das ações de extensão no sentido de despertar o interesse da comunidade interna e o conhecimento da comunidade externa sobre as ações realizadas pela UFCG;

### Aperfeiçoamento dos Canais de Comunicação e Atendimento ao Público

---

Em 2021 foram ampliados os **canais de comunicação** com a PROPEX por meio da atualização do seu site, agora em formato de Portal da Extensão (<https://extensao.ufcg.edu.br>), totalmente reestruturado com a aplicação de um design que oferece legibilidade, acessibilidade e destaque para as ações de extensão. O projeto executado pela Gerência de TI da PROPEX.

### Carta de Serviços ao Cidadão

---

A Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo e órgãos vinculados. Nela você encontrará informações claras e acessíveis sobre os serviços prestados por cada órgão e entidade.

Consolidamos a Carta de Serviços ao Cidadão em um painel de acesso rápido com um layout adaptativo a qualquer dispositivo.

#### Serviços e Informações ao Cidadão



Figura 2. Painel de acesso aos serviços e informações da PROPEX.

Ampliamos as informações sobre **O que é Extensão Universitária**, seu conceito e formas de ação, possibilitando à Comunidade Acadêmica da UFCG se reconhecer como extensionistas, motivando-os a registrar suas ações junto à PROPEX.

## Dados Abertos

---

A seção Dados Abertos do portal da extensão, visa o cumprimento a Lei 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação, onde estão apresentadas as informações sobre o *número de bolsas concedidas* por projeto/programa participante do PROBEX no período de 2012 a 2021. Estando em fase de estudo a disponibilidade dos dados abertos sobre bolsistas de extensão.

Esta seção ainda seguirá determinações do Plano de Dados Abertos da Universidade Federal de Campina Grande a ser definido pelo Comitê de Governança Digital no âmbito da Universidade Federal de Campina Grande, instituído pela Portaria N° 65, de 11 de agosto de 2021.

## Comunica Ação! Extensão Universitária

---



Uma das características dos projetos e programas de extensão é a realização de ações como eventos e cursos que não são catalogadas individualmente, impactando negativamente na quantidade e qualidade da informação sobre a Extensão Universitária na UFCG.

Com o objetivo de melhorar esse quadro de informações foi criado o projeto/campanha **Comunica Ação! Extensão Universitária**<sup>1</sup> uma ferramenta para registro das ações de extensão realizadas na instituição com foco na catalogação de informações para divulgação nos canais oficiais da PROPEX.

A ferramenta se apresenta como um formulário eletrônico para registro das ações e possibilita coletar informações para extração de indicadores que viabilizarão a realização de estudos e suprimindo limitações do Sistema Eletrônico de Informações - SEI!.

Através das ações previstas no projeto/campanha **Comunica Ação! Extensão Universitária** ampliamos a divulgação das ações de extensão desenvolvidas na UFCG, oferecendo informações de qualidade e em linguagem acessível. Implementamos ainda uma *newsletter* que além de alcançar toda a comunidade acadêmica da UFCG, possibilita a inscrição de usuários externos.

Ampliamos a presença em redes sociais, além da marca de 15mil seguidores no Facebook da PROPEX, iniciamos em novembro de 2021 as atividades no Instagram, atingindo 300 seguidores em 03 meses de atividades. As unidades suplementares NART, PEASA, EDUFCG também mantêm perfis de divulgação de suas ações nas redes sociais.

Para exemplificarmos o impacto das ações de comunicação da PROPEX no envolvimento da Comunidade Acadêmica. No recente processo de seleção de **Facilitadores para o Programa Famílias Fortes da UFCG**, foram recebidas 166 inscrições de candidatos que concorreram à 16 vagas. Desses candidatos, 70 possuíam alguma experiência em ações de extensão, 92, apesar de não possuírem a experiência requerida pelo programa, incluindo alunos ingressantes.

<sup>1</sup> O serviço Comunica Ação! Extensão Universitária pode ser conhecido no endereço: <https://extensao.ufcg.edu.br/comunicaacao.html>

## **Processos Internos**

---

Com o objetivo de melhorar o fluxo de informações internas, foram promovidos o **aprimoramento dos processos internos** da Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão (Propex) com o uso TIC's.

Utilizando formulários eletrônicos no Portal da Extensão para Atendimento ao Público, as solicitações de contato foram categorizadas por assunto e o seu redirecionamento realizado diretamente ao e-mail dos responsáveis pela informação (Pró-Reitor, Coordenador Geral de Extensão, Secretaria ou TI). Inicialmente mapeamos os assuntos: *Correção de Certificados, Dívidas e Informações - CGE/PROPEX, Pagamento de Bolsas - CGE/PROPEX, Solicitação de Certidão - Secretaria/PROPEX, Solicitação de Acesso à Informação.*

Em um estágio posterior poderá ser implementado um sistema atendimento por tickets.

## **Sistema Eletrônico de Informações – SEI!**

---

Com o objetivo de realizar o efetivo registro das ações de extensão e a certificação pela PROPEX, não só das ações vinculadas ao Programa de Bolsas de Extensão, mas as ações individuais, transitórias ou contínuas previamente aprovadas no âmbito das Unidades Acadêmicas dos Centros de Ensino da UFCG, foram realizadas atualizações nos formulários existentes no SEI!, a criação de novos processos e unidades organizacionais e a revisão dos procedimentos em formato de passo-a-passo que estão disponíveis no portal da extensão.

A efetiva adoção dos procedimentos deverá ser ratificada por meio de norma específica que discipline o uso desses recursos para comunicação e registro das ações junto à PROPEX.

Aprimorar os Processos Internos da Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão com o uso TIC's e a revisão dos Processos Eletrônicos possibilitou o suporte inédito da PROPEX ao Processo de Seleção de Facilitadores Extensionistas para **Programa Famílias Fortes da UFCG**.<sup>1</sup> Regido pelo Edital PROPEX 001/2021, todas as etapas do processo foram realizadas via Sistema Eletrônico de Informações - SEI! com apoio da ferramenta Google Sheets fornecido pela Plataforma GSuite da UFCG.

## **Gestão da Informação Documental**

---

Para 2022 foi iniciado o catálogo dos arquivos físicos localizados na sede da PROPEX, ação alinhada com o Plano de Gestão Estratégica e Transformação Institucional da Universidade Federal de Campina Grande (PGT - UFCG) e em atendimento ao chamado do Arquivo Geral da UFCG (23096.078607/2021-11) para execução do plano "Ação de Informação Corporativa".

Para conhecimento dos dados armazenados em arquivos digitais obtidos através dos backups de máquinas utilizadas por gestores que passaram pela PROPEX será necessário montar um grupo de trabalho para organização e coleta dos dados. Parte desses arquivos já foram identificados e teve como resultado a publicação da relação de projetos e programas selecionados no PROBEX a partir de 2012 na seção Dados Abertos do portal da extensão.

## **Plano de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação e Comunicação 2020-2024**

---

A Universidade Federal de Campina Grande através do **Plano de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação e Comunicação** – PDTIC 2020-2021 está realizando a aquisição da plataforma SIG's da UFRN, Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas – SIGAA.

A Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão está acompanhando esta iniciativa e se preparando para enviar esforços no sentido de migrar todas as informações passada e adotar o SIG em toda a cadeia de produção de informações da Extensão Universitária na UFCG.

## AMPLIAR EM 8% OS PROJETOS E PROGRAMAS DE EXTENSÃO

### AMPLIAÇÃO DE PARCERIAS INSTITUCIONAIS

#### Desenvolvimento Regional

---

No contexto da **ampliação de parcerias institucionais** foi criado no âmbito da PROPEX o **Programa de Estudos e Ações para o Semiárido – PEASA**, da Universidade Federal de Campina Grande, através da Resolução 01/2021 da Câmara Superior de Pesquisa e Extensão, programa de extensão em atividade desde 1994. Este reconhecimento e normatização possibilitará trazer para PROPEX a *expertise* do PEASA (<https://peasa.ufcg.edu.br/>), que já realizando, com sucesso, projetos em parcerias com órgãos e instituições como INSA, PaqTc-PB, FAPESQ-PB, SEBRAE, Finep entre outros.

O PEASA vem desenvolvendo em parceria com estes órgãos, ações e programas de aceleração de empreendimentos sociais em áreas rurais do estado da Paraíba, promovendo a qualificação de produtores e a modernização da cadeia de produção de produtos regionais como a produção de caprinos, bovinos e ovinos.

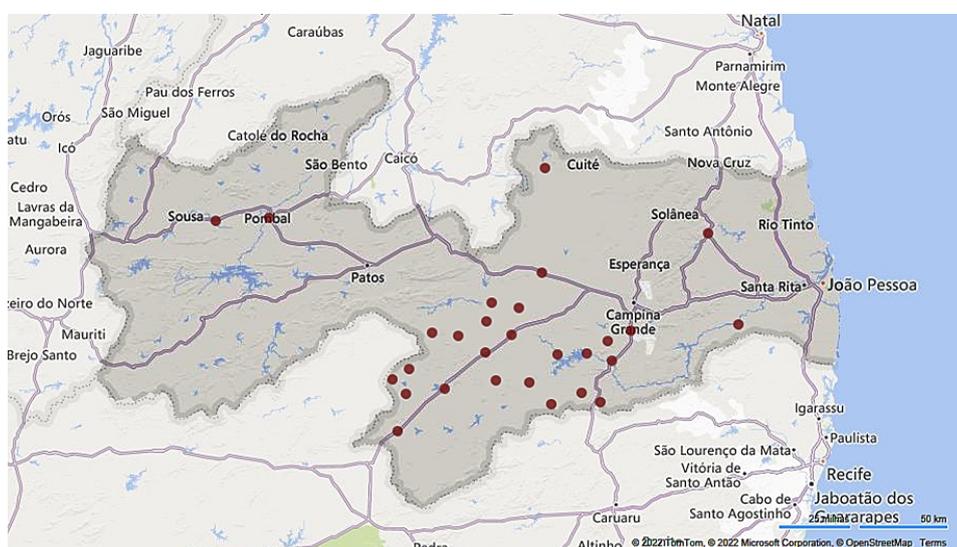


Figura 1. Municípios do Estado da Paraíba. Pontos de atuação do PEASA em 2021.

Com a vinculação do PEASA a PROPEX estabeleceremos um canal de diálogo entre as Ações de Extensão vinculadas à PROPEX e os projetos realizados pelo PEASA, promovendo a adaptação do modelo de captação de recursos para outros programas de extensão da UFCG.

#### Família e Direitos Humanos

---

Para 2022 a UFCG por meio da Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão assinou o Termo de Cooperação com a **Prefeitura Municipal de Campina Grande** para execução do projeto Famílias Fortes, que possibilitará a este programa de extensão executado pela UFCG o atendimento de **600 famílias** em situação de vulnerabilidade deste município, a **expectativa é que 2400 pessoas sejam atendidas**.

#### MANUTENÇÃO DO NÚMERO DE BOLSAS DE EXTENSÃO $\geq 360$

#### Apoio a projetos e cursos com o uso de TIC's durante o período de vigência dos Protocolos de Prevenção ao Coronavírus (COVID-19)

---

Os anos de 2020 e 2021 foram atípicos para as Atividades de Extensão em virtude do cumprimento dos protocolos de prevenção do *Coronavírus - COVID 19*, o que impactou fortemente em uma característica principais da Extensão Universitária, o trabalho junto à Comunidade e e;

consequentemente, na limitação da diversidade de projetos e programas de extensão possíveis, o que inviabilizou a ampliação do número de bolsas.

Para o ano de 2020, a PROPEX lançou os editais Edital PROPEX 007/2020 e Edital PROPEX 008/2020 com o objetivo de selecionar **Cursos** e **Projetos de Extensão** que pudessem ser realizados de forma a não descumprir os protocolos de prevenção, que enfatizassem a cooperação, a solidariedade e as intervenções de relevância social no enfrentamento à epidemia e na mitigação de problemas decorrentes da mesma, utilizando prioritariamente TIC's. Foram selecionadas 80 propostas, sendo 06 cursos e 74 projetos, contemplados ao todo com 127 bolsas.

Para o ano de 2021, foram mantidos os critérios de seleção através do Edital PROPEX 001/2021, sendo selecionadas 111 propostas, sendo 10 cursos e 91 projetos, contemplados ao todo com 214 bolsas, o que representa um aumento de 68,5% em relação ao ano anterior.

## ANÁLISE DOS DADOS DO PROGRAMA DE BOLSAS DE EXTENSÃO DA UFCG

Em 2021 foi iniciado um levantamento de dados com o objetivo de caracterizar o Programa de Bolsas de Extensão - PROBEX da UFCG, no período avaliado de 2012 a 2021. Os dados foram relacionados com informações do quadro de servidores ativos e com o quadro discente matriculados na UFCG nos períodos observados.

### Quadro Discente

Inicialmente detectamos a baixa presença de estudantes pertencentes ao grupo racial auto declarado como Preto. Em 2021, 20 estudantes de graduação pertencentes ao grupo racial Preto foram bolsistas de extensão, o que representa 8,65% (20) do total de bolsistas (231) que passaram pelo programa neste ano, conforme o gráfico a seguir, este percentual se mantém praticamente constante ao longo do período observado:

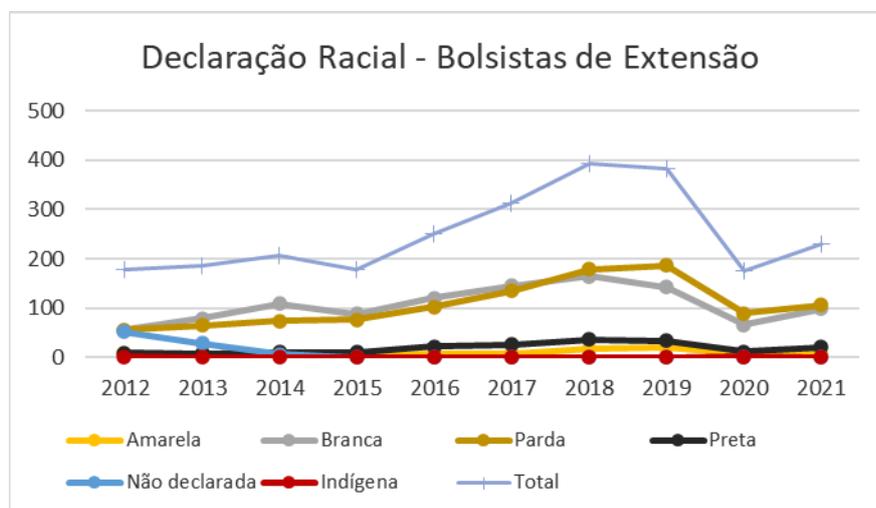


Figura 3. Distribuição de Bolsas de Extensão por estudantes de graduação conforme declaração racial. Fonte: PROPEX/SICOB/DI-PRE-UFCG

Para as análises a seguir consideraremos os dados do PROBEX 2019 por ser a última edição regular do programa de bolsas de extensão realizado antes da pandemia do Coronavírus. Utilizaremos ainda estes dados para prospecção do quadro extensionista na UFCG por termos obtido informações da submissão de propostas até a certificação dos participantes, apesar da informação residir em suportes diversos.

O Programa de Bolsas de Extensão - PROBEX é mantido com recursos próprios da UFCG. Sua responsabilidade é contribuir para a formação profissional dos graduandos da UFCG, a partir do envolvimento em situações concretas de ensino-pesquisa viabilizadas pelas atividades de

extensão. O PROBEX é regido pela Resolução 04/2009 da Câmara Superior de Pesquisa e Extensão.

O PROBEX oportuniza a participação dos estudantes da UFCG como bolsistas ou voluntários e; os docentes e técnicos-administrativos da UFCG com qualificação em nível superior, a atuarem como coordenadores ou orientadores de projetos e programas.

No ano de 2019, através do Edital PROPEX 008/2019, foram ofertadas 360 bolsas, para ações de extensão na modalidade Programa e Projeto. A partir dos dados coletados sobre o processo de seleção obtivemos a seguinte tabela.

Tabela 1. Processo de seleção para o PROBEX 2019.

CENTRO	SUBMETIDAS	APROVADAS	DESCLASSIFICADOS
CCBS	26	21	5
CCJS	16	12	4
CCT	8	8	-
CCTA	20	12	8
CDSA	16	13	3
CEEI	5	4	1
CES	15	13	2
CFP	34	30	4
CH	11	8	3
CSTR	25	19	6
CTRN	7	6	1
PRAC	2	1	1
PROPEX	1	1	-
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>148</b>	<b>38</b>

Uma correlação dos Centros de Ensino com as áreas predominantes dos cursos sediados aponta para uma maior submissão de propostas atuantes nas Linhas de Extensão de EDUCAÇÃO, SAÚDE, MEIO AMBIENTE e DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA.

### Bolsistas de Extensão

A distribuição de bolsas por projetos qualificados, conforme estabelecido em edital, foi de 02 cotas para a modalidade Projeto de Extensão e 04 para a modalidade Programa de Extensão, para os projetos do Pré-Vestibular Solidário foram concedidas até 07 cotas de bolsas.

Tabela 2. Distribuição de bolsas por propostas qualificadas no PROBEX 2019.

CAMPUS	CENTRO	PROGRAMA	PROJETO	PROJETO - PVS	BOLSAS	
<b>Cajazeiras</b>	CFP	-	29	1	63	
	CCT	2	6	-	13	
	CEEI	-	4	-	8	
	CH	0	8	-	23	
	<b>Campina Grande</b>	CTRN	1	5	-	19
		PRAC	-	1	-	*
		PROPEX	-	-	1	*
		CCBS	2	19	-	39
<b>Cuité</b>	CES	1	11	1	34	
<b>Patos</b>	CSTR	6	13	-	53	
<b>Pombal</b>	CCTA	-	12	-	30	

<b>Sousa</b>	CCJS	-	11	1	29
<b>Sumé</b>	CDSA	2	10	1	37
<b>Total</b>		16	165	5	348

\*Unidades administrativas propositoras que não possuem quadro discente, os discentes estão contabilizados nos respectivos Centros de Ensino.

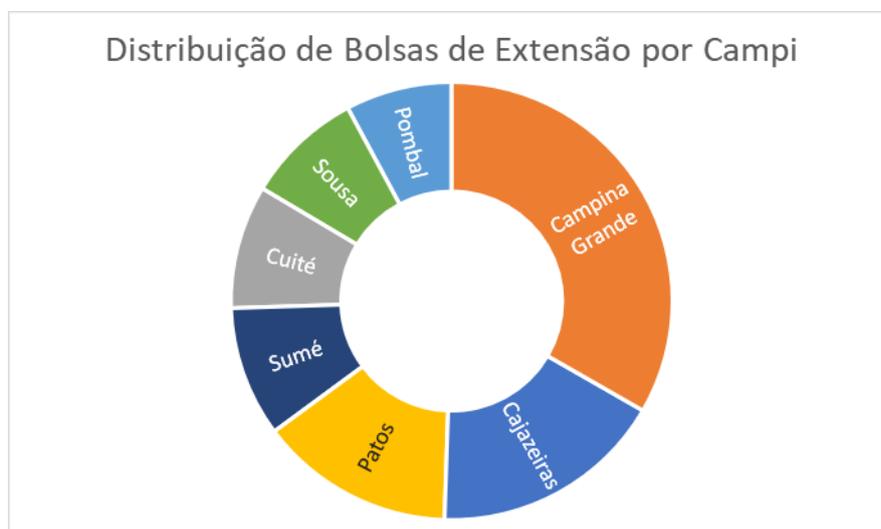


Figura 4. Distribuição da cota de bolsas de extensão por Campi da UFCG

## Participação Voluntária

A partir dos dados de 2019 podemos identificar o interesse de participação dos estudantes, mesmo na modalidade voluntária, ou seja, sem a recepção de bolsas ou auxílios, equivale a 2,69x o número de estudantes bolsistas, na composição desse número incluem-se os estudantes bolsistas que participam de outras ações como voluntários.

Tabela 3. Estudantes extensionistas - PROBEX 2019

Campus	Centro de Ensino	Bolsistas	Voluntários
<b>Cajazeiras</b>	CFP	63	154
<b>Campina Grande</b>	CCBS	39	192
	CH	23	41
	CCT	13	29
	CTRN	19	14
	CEEI	8	13
	PRAC	*	*
	PROPEX	*	*
	<b>Cuité</b>	CES	34
<b>Patos</b>	CSTR	53	165
<b>Pombal</b>	CCTA	30	47
<b>Sousa</b>	CCJS	29	115
<b>Sumé</b>	CDSA	37	77
<b>Total</b>		348	918

\*Unidades administrativas propositoras que não possuem quadro discente, os discentes estão contabilizados nos respectivos Centros de Ensino.

Em termos percentuais, apesar do significativo interesse pelo voluntariado, identificamos que a participação discente na Extensão Universitária na Universidade Federal de Campina Grande está abaixo de 10% do quadro total de alunos. Chama a atenção a baixa participação dos cursos das áreas de tecnologia da informação (1,13%) e ciências humanas e sociais aplicadas (2,66%).

Tabela 4. Percentual de estudantes participantes do PROBEX 2019.

Centro	Estudantes Matriculados	Estudantes no PROBEX 2019	% Extensionista
CCBS	1029	233	22,64
CCJS	1345	151	11,23
CCT	1246	41	3,29
CCTA	953	75	7,87
CDSA	745	106	14,23
CEEI	1589	18	1,13
CES	1619	107	6,61
CFP	1995	219	10,98
CH	2368	63	2,66
CSTR	1196	220	18,39
CTRN	1014	33	3,25
<b>TOTAL</b>	<b>15099</b>	<b>1266</b>	<b>8,38</b>

### Participação Docente e de Técnicos-Administrativos

Em números absolutos, ou seja, desconsiderando a participação em mais de uma ação de extensão no ano de 2019, podemos observar que a participação Docente no PROBEX 2019 foi de 12,20% do total do quadro da instituição, distribuídos conforme a tabela a seguir:

Tabela 5. Participação Docente no PROBEX 2019

Centro	Corpo Docente	Docentes Extensionistas	% Extensionista
CCBS	166	18	10,84
CCJS	82	32	39,02
CCT	253	9	3,56
CCTA	79	17	21,52
CDSA	83	22	26,51
CEEI	162	4	2,47
CES	125	20	16,00
CFP	184	35	19,02
CH	247	11	4,45
CSTR	126	33	26,19
CTRN	190	6	3,16
<b>TOTAL</b>	<b>1697</b>	<b>207</b>	<b>12,20</b>

A participação dos servidores Técnicos-Administrativos no âmbito do Programa de Bolsas de Extensão como Coordenadores ou Orientadores pôde ser verificada no ano de 2019 e exposta na tabela a seguir.

Tabela 6. Participação de Técnicos-Administrativos em Ações de Extensão vinculadas ao PROBEX.

CENTRO	COORDENADOR		ORIENTADOR		COLABORADORES		
	DMS	TAE	DMS	TAE	DMS	TAE	OUTRO
CCBS	14	-	-	-	6	-	9
CCJS	9	-	20	-	6	2	-
CCT	5	-	4	-	-	-	-
CCTA	11	-	7	1	7	2	5
CDSA	12	-	10	1	11	4	19

<b>CEEI</b>	3	-	-	-	1	-	-
<b>CES</b>	13	-	8	-	1	4	5
<b>CFP</b>	23	1	13	5	10	1	32
<b>CH</b>	8	-	3	-	1	-	7
<b>CSTR</b>	19	-	12	-	7	1	2
<b>CTRN</b>	5	1	2	2	1	-	1
<b>PRAC</b>	-	1	-	-	-	-	-
<b>PROPEX</b>	-	-	-	1	-	-	-
<b>Total</b>	122	3	79	9	51	14	80

DMS – Docente do Magistério Superior, TAE – Técnico-Administrativo em Educação

Observamos que mesmo com a inexistência de uma política de valorização ou aproveitamento das atividades do Técnico-Administrativo em Educação nas Ações de Extensão para sua progressão funcional, foi identificada a participação deste grupo nas funções de coordenação, orientação ou colaboradores de projetos e programas vinculados ao PROBEX 2019.

Contabilizando o tempo total dedicado por cada indivíduo pertencente aos grupos Docente, Técnico ou Discente às atividades de extensão certificadas no âmbito do PROBEX 2019, podemos montar a tabela a seguir.

Tabela 7. Carga horária semanal média dedicada por grupo pertencente a Comunidade Acadêmica da UFCG

<b>GRUPO</b>	<b>DE</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>CH SEMANAL MÉDIA</b>
DOCENTE	186	6	10	9,12
TÉCNICO	-	22	-	7,29
DISCENTE	-	-	-	11,08

Chamamos atenção para a carga horária semanal média dedicada pelos discente. Compete a Coordenação Geral de Extensão, conforme a Resol. 04/2009, Art 8º, inciso III – definir a carga horária dos bolsistas. No Edital PROPEX 008/2019 a CGE exigiu a carga horária semanal de 12 horas para os estudantes bolsistas e voluntários.

## **Outras Ações de Extensão**

Identificamos a baixa ocorrência de comunicação de ações de extensão desenvolvidas no âmbito das Unidades Acadêmicas no ano de 2019 por meio do Edital FLUEX – chamada para registro de Ações de Fluxo Contínuo.

Naquele ano foram apresentadas apenas 24 ações, nesse sentido identificamos a necessidade de regulamentação e padronização do processo de registro e certificação da atuação docente nas atividades de Extensão para fins de progressão funcional de forma a viabilizar a coleta de dados na PROPEX.

## **Análise dos resultados**

Observamos que o indicador de até 2,69x o número de voluntários em relação ao número de bolsistas representa uma demanda significativa, o que poderia ser ampliado com maior adesão dos cursos das áreas de tecnologia da informação e das ciências básicas por meio de programas específicos que promovam ações de **Inovação com Impacto Socioeconômico ou Transferência de Tecnologia** ou ainda a concessão de bolsas para outras modalidades de extensão, como as ações de formação Artístico-Cultural e o Estágio em Extensão.

A ampliação do número de bolsas com destinação a implementação de uma política de ações afirmativas no âmbito do PROBEX teria como objetivo elevar essa participação, inspirados pela Lei

nº 12.990/2014, que reserva a pessoas pretas 20% das vagas oferecidas nos concursos públicos para provimento de cargos efetivos e empregos públicos. A ampliação da participação de grupos minoritários favorecerá a formação de multiplicadores extensionistas entre os membros destas comunidades.

Ainda nesta análise, destacamos ainda a importância de equipararmos o Programa de bolsas de Extensão aos requisitos e investimentos em outros programas destinados a graduação com a ampliação da carga horária discente e equiparação dos valores das bolsas aos da Iniciação Científica e Tecnológica, com carga horária de 20h/sem e bolsas atualmente no valor de R\$400.

Podemos considerar ainda que as ações de extensão são geralmente realizadas fora da universidade, junto as comunidades distantes, o que aumenta o gasto com transporte pelos estudantes extensionistas.

### **Participação da Comunidade Externa**

---

Observamos ainda a dificuldade de caracterizar e mensurar a Comunidade Externa participante das ações de extensão, uma vez que as informações estão transcritas nos relatórios, o que demanda um esforço maior para extração desses dados. Tema que será abordado a seguir.

Identificamos a ausência de indicadores de impacto social aplicados a avaliação das Ações de Extensão. Devido à falta de uma solução integrada para o registro das ações e de certa forma, ausência de aplicação de procedimento interno de registro de informações das ações submetidas à aprovação da PROPEX, não houve a possibilidade de utilização de soluções de *Business Intelligence - BI*.

Atualmente grande parte do acervo documental da Extensão Universitária encontra-se em suporte físico em papel com data limite até 2018. A partir de 2018 foi adotado a nível institucional o Sistema Eletrônico de Informações – SEI! desenvolvido pelo 13º TRF. A adoção do SEI! agilizou a tramitação de processos e eliminou o uso de papel, no entanto este sistema possui limitações, pois as informações são armazenadas em formato de texto e código não relacional, já os documentos geralmente não obedecem a um formato e estrutura padrão, o que mesmo para uma modelo de *data mining* e *machine learning*, seja necessário o estabelecimento de parâmetros que possibilite reconhecer e extrair as informações de maneira estruturada.

Desta forma, conforme exposto anteriormente, será necessário montar um grupo de trabalho para organização e coleta dos dados, o que viabilizará não só o domínio das informações contidas nesse acervo como a portabilidade destas informações para um sistema de gestão integrada.

### **ESTABELECIMENTO DE UM CALENDÁRIO ARTÍSTICO-CULTURAL**

O Núcleo de Artesanato da UFCG foi reconhecido como unidade suplementar da PROPEX através da Resolução 02/2019 da Câmara Superior de Pesquisa e Extensão e tem como objetivos a promoção de ações de extensão para a promoção do desenvolvimento social, a geração de renda, a criatividade, o aprimoramento de habilidades manuais e o bem-estar da comunidade à qual serve, através troca de experiências e do elo extensional entre a Universidade Pública e a Sociedade, no que tange ao campo das artes e do artesanato.

No ano de 2020, com o início da pandemia, o calendário semestral de cursos e oficinas oferecidas pelo NART, que tem o seu público composto em sua maioria por idosos pertencentes ao grupo de risco, foi interrompido. No ano de 2021 retomaram as atividades com a comunidade gradativamente de forma remota. As alunas que mantiveram o vínculo com o NART optaram por receber orientações via aplicativos de troca de mensagens. O atendimento ao público em geral permaneceu por e-mail e redes sociais.

---

Uma **Agenda de Ações de Extensão** foi inserida no Portal da Extensão da PROPEX para divulgação de cursos e eventos, incluindo eventos artísticos-culturais e de divulgação científica, promovidos ou apoiados pela UFCG.

### **Reestruturar o Centro de Extensão José Farias Nóbrega para sediar eventos Artísticos-Culturais**

---

Ainda em 2021 a PROPEX teve sua sede transferida para o Bloco AL, onde passou a agregar a sua estrutura administrativa o Centro de Extensão José Farias Nóbrega e a Editora Universitária - EDUFCG.

Para 2022 foi solicitada a modernização da infraestrutura de Intranet e Internet do Bloco AL, objetivando o suporte não só as atividades administrativas, mas a ampliação dos serviços prestados pela EDUFCG e também para suportar o streaming de conteúdo multimídia para transmissão de eventos que serão realizados no Centro de Extensão.

### **Implementação da Universidade Aberta da Terceira Idade**

---

A Universidade Aberta da Terceira Idade (UATI), da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), deu início às aulas online na última semana de julho de 2020, inicialmente, as atividades na UATI, inaugurada em março do mesmo ano, estavam previstas para começar no dia 6 de abril. No entanto, por conta da suspensão das atividades presenciais na UFCG, as aulas foram adiadas. Agora, elas acontecem virtualmente desde o mês de julho, via plataforma Google Meet.

Segundo a coordenadora da UATI, professora Keila Queiroz, a experiência tem deixado os idosos satisfeitos. “É uma demanda social de extrema relevância. Os idosos estão aprendendo a usar a ferramenta e ficaram muito felizes com o início das aulas. A maioria está sozinha em casa em função da pandemia e a experiência das aulas está tirando-os da solidão e qualificando sua vida na quarentena”, destacou a professora.

A iniciativa do curso permanente de extensão tem beneficiado 40 idosos do município de Campina Grande, oferecendo as seguintes disciplinas: *Francês, Música, Educação Física, Psicologia da Velhice e do Envelhecimento, Geriatria e Gerontologia, História de Campina Grande, Linguagem, Educação ambiental, Direitos dos Idosos, Informática.*