

Área Temática: Saúde

## **O DIAGNÓSTICO SITUACIONAL ENTRA NA RODA: A EXTENSÃO COMO PROVOCADORA DE MUDANÇAS NAS REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE**

Nemório Rodrigues Alves<sup>1</sup>, Aline Rayane Conceição Bezerra<sup>1</sup>, Priscilla Maria de Castro Silva<sup>2</sup>.

Introdução: A extensão está diretamente imbricada no desenvolvimento do senso crítico e na ampliação das práticas discentes para além dos muros da Universidade. Atua como promotora de provocativas e intervenções diretas no processo de mudança dos serviços onde o público-alvo se situa. Metodologia: Para a execução das atividades extensionistas propostas pelo projeto intitulado “Tecendo Linhas de Cuidado para o Fortalecimento da Rede: Uma Construção Coletiva Para o Manejo da Crise em Saúde Mental”, e, desse modo, trabalhar as peculiaridades das interações dos pontos de serviços que são portas de entrada para o usuário de Saúde Mental nas Redes de Atenção à Saúde, foram utilizadas metodologias participativas, dentre elas, a roda de conversa. Em rodas de conversa, aplicamos uma ferramenta para diagnóstico situacional, a estratégia SWOT (FOFA em português, acrônimo para: forças, oportunidades, fraquezas e ameaças). Resultados e Discussões: O aplicação dessa estratégia se mostrou muito eficaz no processo de discussão e avaliação interna que se instaurou nas gestões dos serviços de saúde por onde esse projeto de extensão circulou (Atenção Básica, Rede de Atenção Psicossocial e SAMU). Ademais, ficou evidenciado que apesar dos profissionais pontuarem diversas fragilidades, todos saíram convictos que esse processo de apontamentos serviu como uma potente ferramenta para mudanças organizacionais. Conclusões: Colocar os profissionais em roda para realização de um diagnóstico situacional dos seus serviços foi de extrema importância e provocou neles uma maior discussão sobre os cuidados que eles têm ofertado e como eles se reconhecem neste processo constante de mudanças e melhoras. Estar em contato com as pessoas e serviços que constituíram o público-alvo desse projeto foi essencial para desenvolver, nos discentes, habilidades que serão necessárias para a prática interprofissional futura de cada um.

Palavras-chave: Extensão, Diagnóstico Situacional, Roda de Conversa, Saúde Mental.

<sup>1</sup> Aluno do curso de Enfermagem, bolsista, nemorio\_rodrigues@hotmail.com; Aluna do curso de Enfermagem, voluntária, aline01234.rayane@gmail.com;

<sup>2</sup> Docente da UAENF, Coordenadora do projeto de extensão, priscillamcs@gmail.com.