

SAÚDE
**A HUMANIZAÇÃO SOB A ÓTICA DOS PROFISSIONAIS DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO
JÚLIO BANDEIRA**

Marlla Héllen do Nascimento Araújo¹, João Pedro Pereira da Silva², Nadaedja Tatjana Roberto Moesia³, Roberto Eudes Pontes⁴, Maria Mônica Paulino do Nascimento⁵, Alana Kelly Maia Macedo Nobre de Lima⁶.

Entende-se por humanização o conceito de atendimento afetuoso, com relações de empatia e atenção ao outro. No entanto, humanizar vai além de quem recebe cuidados, também faz parte desse processo os cuidadores e outros personagens no ambiente hospitalar. Um dos objetivos do nosso projeto de extensão foi verificar a percepção dos profissionais que atuam em um hospital pediátrico sobre a humanização do cuidado; identificar os fatores que interferem na efetividade da humanização naquele hospital; apontar quais os benefícios do atendimento humanizado. O presente trabalho é de natureza descritiva com abordagem qualitativa, para o qual foi realizada aplicação de um questionário semiestruturado aos profissionais da saúde e de outros departamentos do Hospital Universitário Júlio Bandeira- HUJB. Foram estudadas características sociodemográficas, bem como quesitos relacionados ao tema humanização: quais os benefícios da mesma no contexto da saúde; o que é; quais fatores interferem na prática da humanização. Dos resultados obtidos, em relação ao cuidado humanizado, a maioria entende que é uma ferramenta do cuidar que adquirimos com o tempo, através de estudos e experiências. Já no que se refere às barreiras para a efetividade da humanização, os mais registrados foram: demanda excessiva, falta de tempo e motivação. Os benefícios do atendimento humanizado mais apontados são: confiança na equipe, rápida recuperação e aumento da qualidade do serviço. O presente estudo possibilitou uma reflexão baseada no amplo conceito que é a humanização da saúde, onde a partir dos dados coletados demonstram que os profissionais possuem algum conhecimento acerca do tema, em concordância aos direcionamentos previstos pela PNH, contudo, é importante constante estímulo aos profissionais já atuantes, com discussões relativas ao tema.

Palavras-chave: cuidado, cuidado humanizado, humanização, plano nacional de humanização,

¹ Acadêmica de Medicina pela Universidade Federal de Campina Grande- Campus Cajazeiras, bolsista, marllahellen@gmail.com.

² Acadêmico de Medicina pela Universidade Federal de Campina Grande- Campus Cajazeiras, voluntário, jppstimoteo.bs@gmail.com.

³ Acadêmico de Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande- Campus Cajazeiras, voluntária, nadaedjamoesia@gmail.com.

⁴ Acadêmico de Medicina pela Universidade Federal de Campina Grande- Campus Cajazeiras, voluntário, roberteuds@gmail.com.

⁵ Docente do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal de Campina Grande- Campus Cajazeiras, Orientadora, monicapaulino03@gmail.com

⁶ Docente do Curso Técnico em Saúde Bucal da Universidade Federal de Campina Grande- Campus Cajazeiras, Coordenadora, alana.nobre@hotmail.com