

## DESENVOLVENDO A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Francisco das Chagas Medeiros Neto<sup>1</sup>, Cleverson Cidney Silva da Costa<sup>1</sup>, Lisandra Karolina Barreto<sup>1</sup>, Luis Filipe Moura Gomes de Oliveira<sup>1</sup>, Rayanna Mykaelle Macedo de Almeida<sup>1</sup>, Elmano Pontes Cavalcanti<sup>2</sup>

O coeficiente de inteligência, o tradicional QI, foi durante muito tempo o fator determinante para a escolha de indivíduos no mercado profissional, mas, no cenário competitivo da atualidade, esse critério vem sendo substituído pelo coeficiente de inteligência emocional QE. Em situações adversas, por exemplo, o coeficiente de inteligência emocional pode ser a diferença entre a competência e o sucesso, de um lado ou do outro, o fracasso. Assim, o objetivo foi despertar e proporcionar uma base inicial de conhecimentos e aprendizagens na busca de um desenvolvimento da inteligência emocional na perspectiva pessoal. A atividade foi operacionalizada através de palestras, utilizando-se recursos áudio visuais, exemplos práticos e contextualizações práticas, sempre buscando o *feedback* dos beneficiados. A avaliação foi realizada através da aplicação de questionários. Foram oferecidas oportunidades aos beneficiados se manifestarem em termos quantitativos e qualitativos. Um total de 90 pessoas foram beneficiadas. O público-alvo foi composto por estudantes, mas foi permitido a participação de profissionais e de quem mais se interessasse. Foram aplicados conteúdos teóricos, acompanhados de demonstrações práticas, com ênfase no seu relacionamento com o sucesso, tanto na perspectiva escolar quanto profissional. Houveram muitas interações com os beneficiados. Entre os resultados, pôde-se observar o aumento do interesse pelo desenvolvimento pessoal do quociente emocional. A atividade foi avaliada entre boa e excelente, obtendo uma média de 4,2 em uma escala de 5 pontos. Quanto a importância da inteligência emocional para a vida acadêmica, foi encontrada uma média de 4,5 em uma escala de igual graduação. Além disso, foram muitos os comentários espontâneos dos beneficiados ressaltando a importância do assunto e da atividade. Muitos deles se declararam surpresos com o assunto e com as suas potencialidades para as suas futuras vidas profissionais. Em geral, conclui-se que a atividade obteve sucesso, na medida em que conseguiu despertar para o seu desenvolvimento pessoal.

Palavras-chave: EMOCIONAL, INTELIGÊNCIA, COEFICIENTE

---

<sup>1</sup> Curso de Administração, discente, netinhomedeiros1@gmail.com; Curso de Administração, discente, cleversoncosta2009@gmail.com; Curso de Administração, discente, lisandrakarolina@gmail.com; Curso de Administração, discente, luisfilipemgo@gmail.com; Curso de Administração, discente, rayannammacedo@gmail.com;

<sup>2</sup> Curso de Administração, Coordenador e Orientador, elmanopc@gmail.com, A equipe do **PET Administração** agradece a ajuda e o incentivo do Ministério da Educação